

# Starthjælp

Alt hvad du skal vide, når du flytter dit telefonnummer  
over til Skodborg Telefoni/evercall

## Denne vejledning vedrører IP-fastnet

I denne vejledning finder du al nødvendig information vedr. overflytningen af dit telefonnummer til os.

Gør dig selv og os den tjeneste at gennemlæse denne vejledning

### **inden du kontakter os med evt. spørgsmål**

På den måde kan du hjælpe os med fortsat at være hurtige ved telefonerne – og vejledningen forklarer det alligevel meget bedre, end vi kan gøre det!

## **Indholdsfortegnelse**

Afsnit	Emne	Side
1.	Sådan foregår flytningen af dit telefonnummer .....	2
2.	Sådan logger du ind og tanker op på din forbrugskonto .....	3
3.	Sådan tilslutter du din telefon .....	8
4.	Om telefonstik og genbrug af vægstik .....	8
5.	Hvis du ønsker at benytte begge telefonporte i modemmet .....	9
6.	Oversigt over vores andre nyttige vejledninger .....	10

## 1. Sådan foregår flytningen af dit telefonnummer

1.1. Vi modtager din tilmelding, enten telefonisk, via vores hjemmeside eller ved aflevering af en tilmeldingsformular.

**Du må IKKE opsige dit nummer hos dit nuværende teleselskab! Hvis du har, så kontakt dem omgående!**

1.2. Så snart vi har oprettet dig i vores system, modtager du en kvittering pr. e-mail. Det sker omgående ved tilmelding på hjemmesiden eller pr. telefon og ellers i løbet af nogle dage.

**Er du sikker på, at vi har din korrekte e-mail-adresse?**

**TIP!** E-mail-kvitteringen indeholder dit brugernavn og adgangskode, som du skal bruge til at logge ind på din konto på vores hjemmeside. Notér derfor disse koder – eller udskriv kvitteringen og gem den.

1.3. Hvis du ikke allerede har afleveret en underskrevet tilmelding/fuldmagt, følger der en fuldmagt med kvitteringen. Den bedes du udskrive, underskrive og sende til os hurtigst muligt.

1.4. Du modtager kort tid efter kvitteringen en egentlig ordrebekræftelse pr. e-mail.

1.5. Hvis du ikke har gjort det allerede, skal du sikre dig, at du har et modem, beregnet til telefoni.

**TIP!** Har du fået et modem, som kan benyttes til telefoni? Ellers kontakt Skodborg Antennelaug. Se også afsnit 3 i denne vejledning.

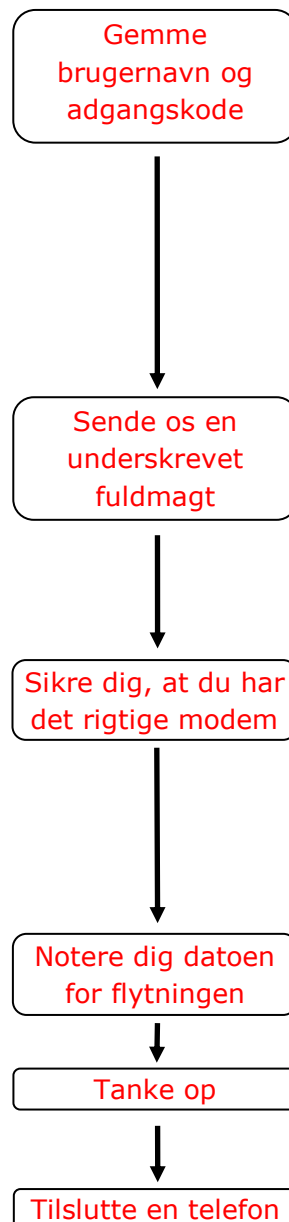
1.6. Vi mailer dig datoen for din nummerflytning, så snart vi kender den.

1.7. Sørg for at tanke op, så der står penge på din forbrugskonto den dag, dit nummer flyttes over til os (se afsnit 2).

1.8. Senest på dagen for nummerflytningen skal du slutte en telefon til dit modem (se afsnit 3).

1.9. Hvis du ønsker at genbruge dine vægstik, kan du gøre det, efter dit nummer er flyttet (se afsnit 4)

### Hvad du skal gøre:




**Sæt denne side op på køleskabet!**

Så ved du, hvad der sker.



## 2. Sådan logger du ind og tanker op på din forbrugskonto

2.1. Åbn en internetbrowser (Windows Explorer  el.lign).

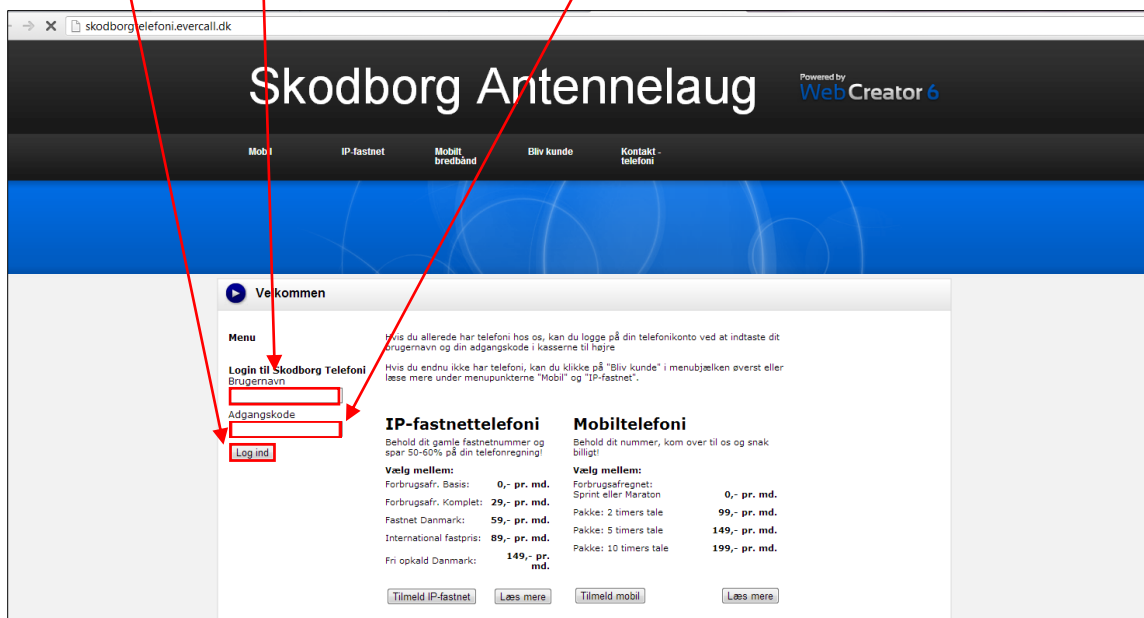
2.2. Indtast [www.signalet.dk](http://www.signalet.dk) i adresselinjen øverst på skærmen og tast enter.



2.3. Du kommer nu til Skodborg Antennelaugs forsider. Klik på "IP-telefoni".

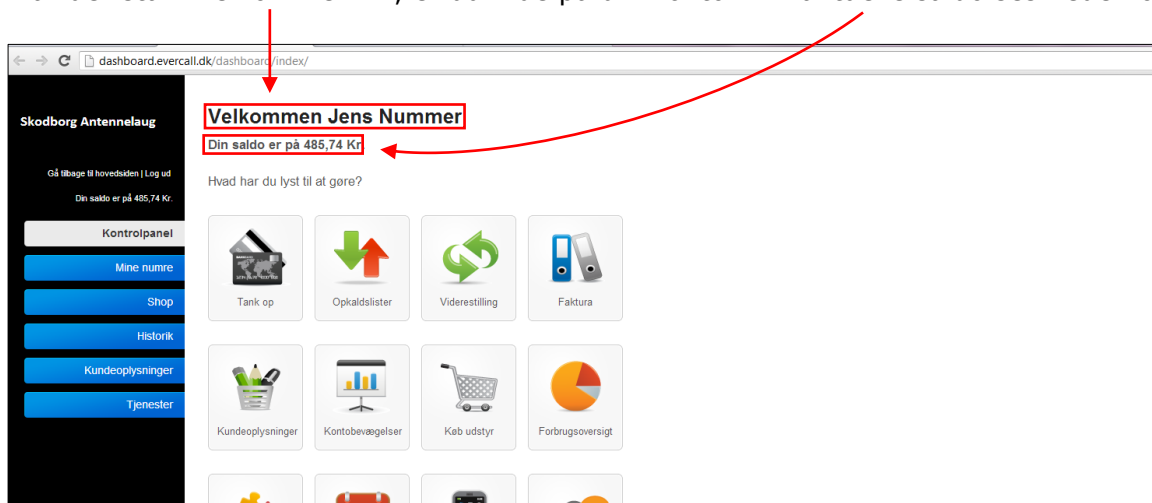


2.4. Du kommer nu ind på telefonisiden. Du logger ind med brugernavn og adgangskode og klik på "Log ind". Brugernavn og adgangskode finder du i din e-mail-kvittering.

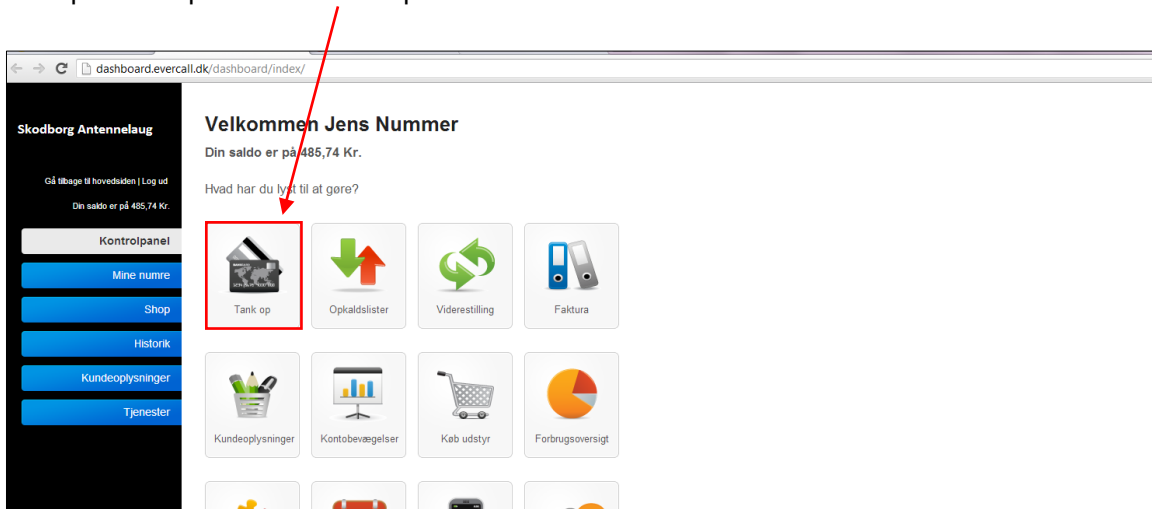


**TIP!** Hvis du hellere vil logge ind fra vores evercall-side, kan du også gøre det. Så snart du er inde på din egen konto, vil skærbillederne være de samme, som hvis du logger ind via Skodborg Antennelaugs side.

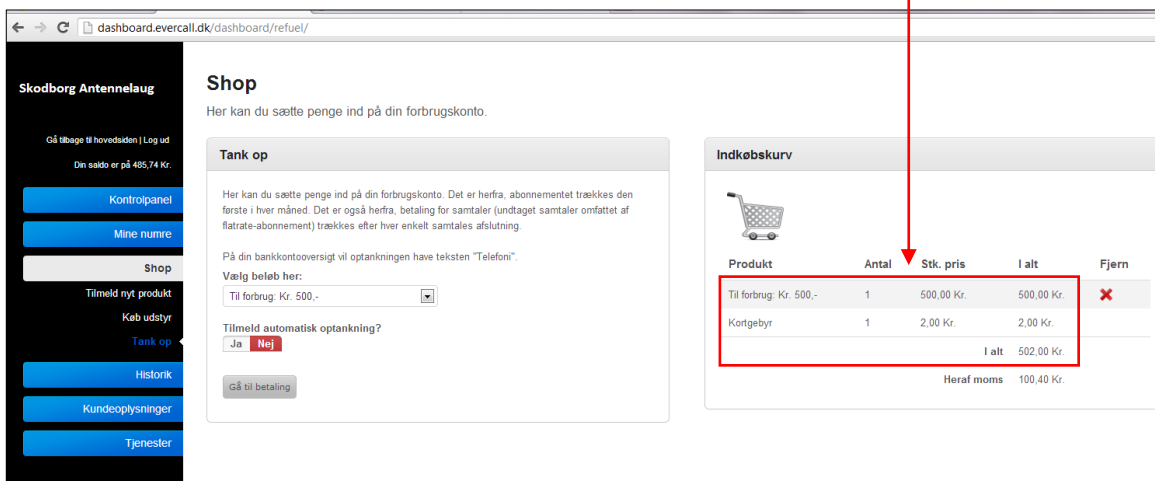
2.5. Når der står "Velkommen...", er du inde på din konto. Din aktuelle saldo ses nedenfor.



2.6. Klik på menupunktet "Tank op"



2.7. Du kommer nu ind på siden "Tank op". Til højre kan du se din "indkøbskurv", i hvilken der ligger 500 kr. taletid.



2.8. Hvis du vil tanke et andet beløb, så klik på pilen og klik på det ønskede beløb.

**Shop**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto.

**Tank op**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto. Det er herfra, abonnementet trækkes den første i hver måned. Det er også herfra, betaling for samtaler (undtaget samtaler omfattet af flatrate-abonnement) trækkes efter hver enkelt samtales afslutning.

På din bankkontooversigt vil optankningen have teksten "Telefoni".  
Vælg beløb her:

- Til forbrug: Kr. 500,-
- Til forbrug: Kr. 100,-
- Til forbrug: Kr. 150,-
- Til forbrug: Kr. 200,-
- Til forbrug: Kr. 300,-
- Til forbrug: Kr. 400,-**
- Til forbrug: Kr. 500,-
- Til forbrug: Kr. 750,-
- Til forbrug: Kr. 1000,-

**Indkøbskurv**

Produkt	Antal	Stk. pris	I alt	Fjern
Til forbrug: Kr. 500,-	1	500,00 Kr.	500,00 Kr.	✘
Kortgebyr	1	2,00 Kr.	2,00 Kr.	
			I alt 502,00 Kr.	
			Heraf moms 100,40 Kr.	

2.9. Indkøbskurven til højre viser nu det nye beløb. Hvis du ønsker at tilmelde dig automatisk optankning, kan du nu klikke på "Ja". Din konto vil så automatisk blive tanket op med det valgte beløb, hver gang der er behov for det. Klik på "Gå til betaling", når du er klar.

**Shop**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto.

**Tank op**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto. Det er herfra, abonnementet trækkes den første i hver måned. Det er også herfra, betaling for samtaler (undtaget samtaler omfattet af flatrate-abonnement) trækkes efter hver enkelt samtales afslutning.

På din bankkontooversigt vil optankningen have teksten "Telefoni".  
Vælg beløb her:

Til forbrug: Kr. 400,-

Tilmeld automatisk optankning?  
**Ja** Nej

Gå til betaling

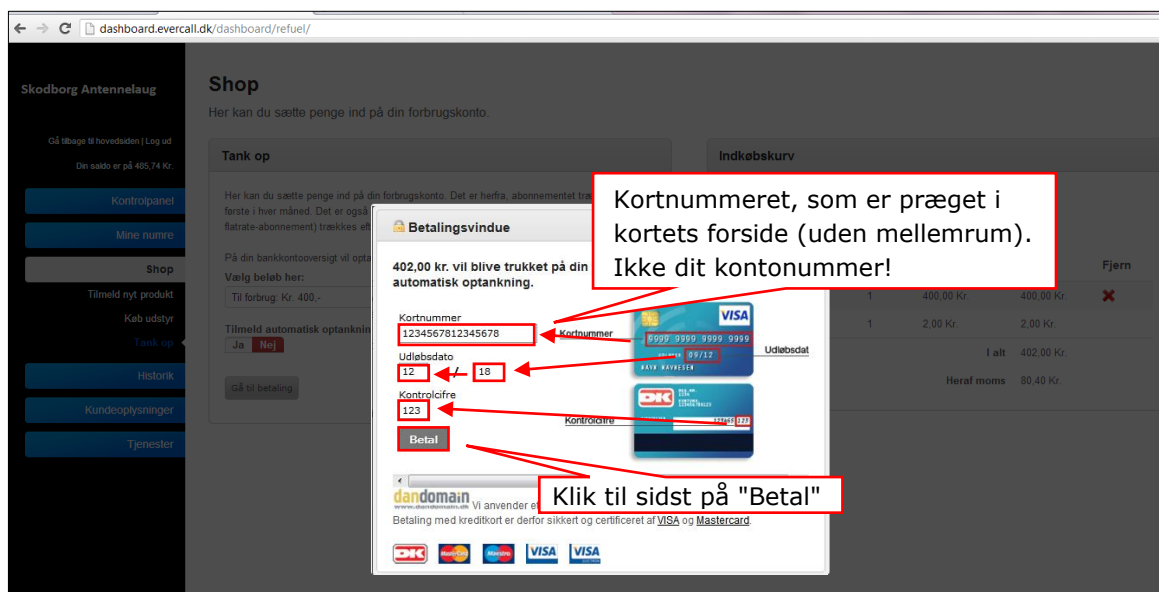
**Indkøbskurv**

Produkt	Antal	Stk. pris	I alt	Fjern
Til forbrug: Kr. 400,-	1	400,00 Kr.	400,00 Kr.	✘
Kortgebyr	1	2,00 Kr.	2,00 Kr.	
			I alt 402,00 Kr.	
			Heraf moms 80,40 Kr.	

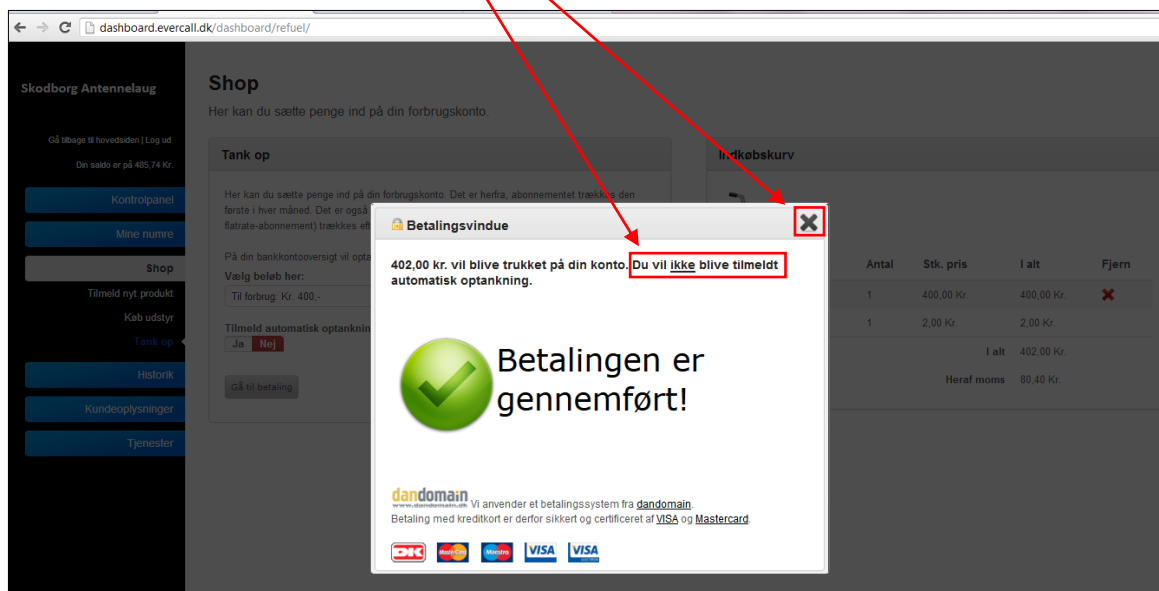
## TIP!

Med automatisk dankorttræk trækker vores system det valgte beløb (kr. 400,- i det viste eksempel), hver gang din saldo passerer under opfyldningsgrænsen, hvilket afhænger af dit telefonforbrug. Du betaler kr. 2,- i dankortgebyr pr. træk.

2.10. Indtast dine kortdata som vist og klik på "Betalt".



2.11. Når betalingen er gennemført, fremkommer betalingsvinduet med teksten "Betaling gennemført!". Desuden vil teksten anføre, om du har tilmeldt dig automatisk optankning eller ej. Klik på krydset for at lukke betalingsvinduet.



2.12. Du er nu tilbage på tank-op-skærmen. Klik på en af de andre faner, hvis du vil foretage dig andre ting på din konto eller klik på "Log ud" for at forlade din konto.

The screenshot shows the 'Shop' page of the Skodborg Antennelaug dashboard. The page is titled 'Shop' and includes a 'Tank op' section with a form to top up the account. A red arrow points to the 'Log ud' button in the top navigation bar.

**Shop**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto.

**Tank op**  
Her kan du sætte penge ind på din forbrugskonto. Det er herfra, abonnementet trækkes den første i hver måned. Det er også herfra, betaling for samtaler (undtaget samtaler omfattet af flatrate-abonnement) trækkes efter hver enkelt samtales afslutning.

På din bankkontooversigt vil optankningen have teksten "Telefoni".  
Vælg beløb her:  
Til forbrug: Kr. 400,-

Tilmeld automatisk optankning?  
Ja  Nej

Gå til betaling

**Indkøbskurv**

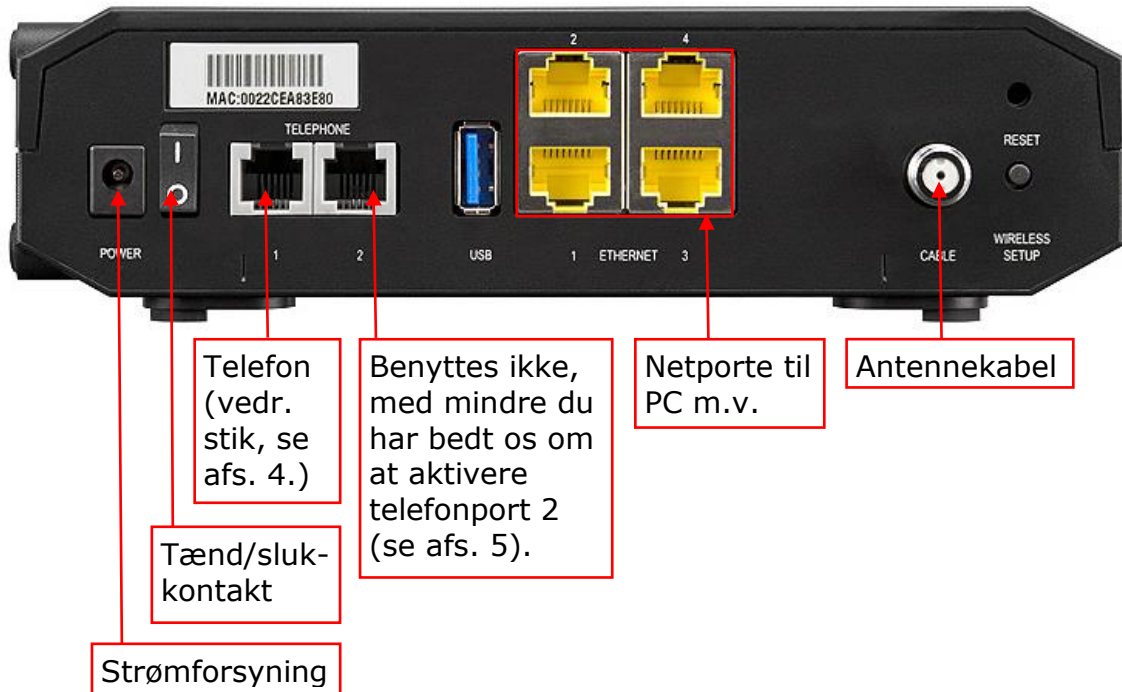
Produkt	Antal	Stk. pris	I alt	Fjern
Til forbrug: Kr. 400,-	1	400,00 Kr.	400,00 Kr.	<input checked="" type="checkbox"/>
Kortgebyr	1	2,00 Kr.	2,00 Kr.	
			I alt 402,00 Kr.	
			Heraf moms 80,40 Kr.	

**TIP!**

Hvis du har flere numre hos os, og disse numre hører til samme brugernavn (dvs. har fælles brugernavn og adgangskode), trækker de alle på den samme forbrugskonto. Du tanker dermed alle dine numre op med én fælles optankning.

## 3. Sådan tilslutter du din telefon

3.1. Tilslut ledninger som vist.



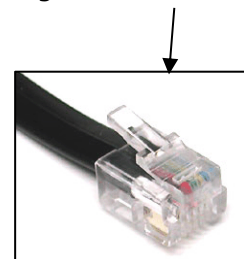
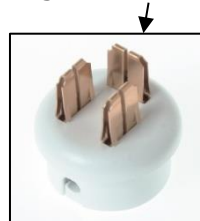
## 4. Om telefonstik og genbrug af vægstik

Du kan vælge mellem følgende telefontilslutning:

- Telefonen sluttet direkte til modemmet (se afsnit 4.1)
- Telefon sluttet til dine gamle TDC-vægstik (se afsnit 4.2)

### 4.1. Hvis du vil have telefonen sluttet direkte til modemmet.

For at slutte din telefon direkte til modemmet, kræves en ledning med et RJ11-stik i stedet for det gængse 3-bens-stik.



Alle telefoner leveres i dag med en RJ11-ledning, som har et RJ11-stik i begge ender. Den kan du benytte til at forbinde telefonen til dit modem.

Hvis du ikke har en RJ11-ledning, tilbyder vi en "stik-converter" sammen med en forlængerledning, se pkt. 4.2.



#### 4.2. Hvis du vil have telefonen sluttet til dine gamle TDC-vægstik

Du kan genbruge dine gamle vægstik. Det foregår ved, at du forbinder telefonporten i dit modem med et af dine gamle vægstik. For at gøre det, skal du bruge en ledning med et RJ11-stik i den ene ende (passer til modemmet) og et 3-bens-"hanstik" eller "hermafroditstik" i den anden.



Du kan købe en ledning + adapter hos os. Ledningen er 180 cm og passer i alle telefoner. Adapteren har et 3-bens-"hermafroditstik".

**TIP!**

Det er normalt ikke nødvendigt at frakoble forbindelsen ude fra TDC's net ind til dine stik. Det kan dog blive nødvendigt, hvis TDC's "hvile-spænding" forstyrrer dit modem. Det kan give sig udslag i brummen eller i, at lampen "TEL1" blinker, når din telefon ikke er i brug. Hvis du er i tvivl, så tilslut telefonen direkte til modemets port 1. Hvis symptomerne derved forsvinder, skyldes forstyrrelserne TDC-forbindelsen i vægstikket.

### 5. Hvis du ønsker at benytte begge telefonporte i modemmet

Der er to telefonporte i dit modem, men vi benytter sædvanligvis kun den ene. Du har imidlertid mulighed for at benytte begge. Det kan være en fordel af flere grunde, f.eks. hvis du vil have flere telefoner aktive men ikke kan/vil benytte dine gamle vægstik.

#### 5.1. To forskellige numre i samme modem

De to porte kan benyttes til to separate numre. Dvs. at du, hvis du hos os har to numre med hver sit abonnement, kan lægge dem begge ind i samme modem. Numrene vil da opføre sig som to separate numre, som stadig har hver sit abonnement og kun har det tilfælles, at de benytter samme modem.

#### 5.2. Samme nummer i begge porte i et modem

Med samme nummer i begge porte kan du føre to samtidige samtaler fra samme nummer. I øvrigt gælder:

- Hvis den ene linje er optaget, kan du ringe ud og modtage opkald fra den anden.
- Hvis den ene linje er optaget, når nogen ringer til dig, ringer den telefon, som er tilsluttet den anden linje. Dvs. at dem, som ringer, ikke får optagettone, så længe den ene linje er ledig.
- Du kan ikke se på dine opkaldslist, hvilken af linjerne der har foretaget et bestemt opkald, da alle opkald kommer fra det samme nummer.
- Det koster ikke noget ekstra i abonnement at benytte en ekstra linje. Den eneste ekstra omkostning for dig er de ekstra opkald, du foretager.

**TIP!**

- Hvis du har begge porte aktive, skal du også have tilsluttet en telefon i begge porte, da du ellers risikerer at gå glip af opkald.
- To numre på ét modem forudsætter, at numrene hører til samme brugerkonto (dvs. har samme brugernavn og adgangskode).

Hvis du ønsker at benytte begge porte i dit modem, så kontakt os.

## 6. Oversigt over vores andre nyttige vejledninger.

Du kan hente følgende vejledninger på hjemmesiden:

- Starthjælp (som du læser i nu), findes til IP-fastnet og mobil.
- Glemte adgangskode. Hvad du skal gøre, hvis du har glemt brugernavn el. adgangskode.
- Login og tank op. Hvordan du logger ind og sætter penge ind på din forbrugskonto.
- Overtagelse af gamle telefonstik. Om genbrug af dine TDC-vægstik.
- Telefonsvarer og viderestilling. Om dine muligheder for velkomsthilsen, viderestilling ved optaget m.m.

Vi udvider løbende antallet af vejledninger. Tjek hjemmesiden under "Spørgsmål".

**OBS!** Se også vores hjemmeside under "Spørgsmål", her kan du finde vores FAQ med de spørgsmål, vi oftest bliver stillet.