

GDPR evercall

Privatlivspolitik til hjemmesiden

Revisionshistorik

Version	Dato	Forfatter	Oversigt over ændringer	Godkendt
1	30.08.22	Mikkel Danielsen	Tilføjet dokumentet	✓
2	09.02.23	KE	Tilføjet nummeroplysning	✓

Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik fortæller dig om de oplysninger, vi indsamler fra dig, når du bruger vores hjemmeside. Ved indsamling af disse oplysninger optræder Evercall som Dataansvarlig, og vi skal ifølge loven give dig oplysninger om os, om hvorfor og hvordan vi bruger dine data og om de rettigheder, du har over dine data.

Hvem er vi?

Vi er:

Evercall
Vesterbro 122
CVR: 28981341
Kontaktperson: Torben Hartvig, thp@evercall.dk

Vi er ikke forpligtet til at have en databeskyttelsesansvarlig, så eventuelle henvendelser om vores brug af dine persondata skal rettes til kontaktoplysningerne ovenfor.

Sådan bruger vi dine oplysninger

Når du bruger vores hjemmeside

Når du besøger evercall.dk anvendes der "cookies" til at indsamle oplysninger om dig. Disse bruges til at tilpasse og forbedre vor indhold, markedsføring og statistik. Ved indsamling af disse oplysninger optræder vi som dataansvarlig. Du kan se hele vor cookiepolitik på vor hjemmeside.

Når du sender en kontaktformular via vores hjemmeside

Når du sender en kontaktformular via vores hjemmeside, beder vi dig om dit navn, telefonnummer, kommentar og e-mailadresse. Vi bruger dine oplysninger til at svare på din forespørgsel, herunder at give dig de ønskede oplysninger om vore produkter og tjenester. Vi kan også kontakte dig flere gange for at følge op på din interesse og sikre, at vi har besvaret din henvendelse til din tilfredshed. Vi vil gøre dette ud fra vores legitime interesse i at levere præcise oplysninger til dig forud for et salg.

Din forespørgsel besvares altid på telefon.

Vi bruger ikke oplysninger, som du afgiver, til at foretage automatiserede beslutninger, der kan påvirke dig. Vi gemmer din henvendelser i max 5 år, hvorefter vi sletter dem.

Når du opretter en kundekonto

Når du opretter en kundekonto, gemmes dine oplysninger og ordrer på en konto, som du har adgang til. Vi gemmer dine data på en **sikker server i Danmark**, så længe du ønsker det.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, gemmes dine oplysninger på en sikker server så længe du ønsker det. Du kan til enhver tid framelde dig nyhedsbrevet. DU kan gøre dette ved at skrive til server@evercall.dk. Din e-mailadresse vil ikke blive brugt til noget andet end ovenstående formål.

Deling af personoplysninger

Oplysningerne kan endvidere overlades til og behandles af samarbejdspartnere i forbindelse med administration af kundeforhold og markedsføring. Dine personoplysninger vil derudover blive videregivet til en betalingsformidler, når du gennemfører et køb i webshoppen. Betalingsformidleren er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende krav for betalingsformidlere, herunder krav til sikkerhed. Desuden er betalingsformidleren ansvarlig for, at kreditkortnumre og koder sikkerhedsmæssigt håndteres i henhold til de krav, som er opstillet i henhold til Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

I henhold til Telelovens §31 stk.1 er vi forpligtiget til at videregive nummeroplysninger om egne abonnemeter til De, som ønsker det.

Sikkerhed

Vi beskytter dine personoplysninger og har interne regler om informationssikkerhed.

Vi har herunder interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Dine rettigheder som registreret

Du har til enhver tid ret til at få at vide, hvilke persondata vi har om dig, og du kan bede os om at rette dem, hvis de er forkerte. Hvis vi har bedt om dit samtykke til at behandle dine persondata, kan du til enhver tid tilbagetrække samtykket.

Hvis vi behandler dine persondata på baggrund af samtykke eller opfyldelse af en kontrakt, kan du bede os om at give dig en kopi af data i et maskinlæsbart format, så du kan overføre det til en anden udbyder.

Hvis vi behandler dine personlige oplysninger på baggrund af samtykke eller legitim interesse, kan du anmode om, at dine data slettes.

Du har ret til at bede os om at stoppe med at bruge dine oplysninger i et stykke tid, hvis du mener, at vi ikke behandler dem lovligt.

Endelig kan du i nogle tilfælde bede os om ikke at træffe beslutninger, der berører dig, ved at bruge automatiseret behandling eller profilering.

For at indsende en anmodning om dine persondata via e-mail, post eller telefon, bedes du bruge de kontaktoplysninger, der er angivet ovenfor, i "Hvem er vi"- sektionen af denne politik.

Din ret til at klage

Hvis du vil klage over vores brug af dine data, foretrækker vi at du kontakter os direkte i første omgang, så vi kan behandle din klage. Du kan dog også kontakte Datatilsynet via deres hjemmeside på www.datatilsynet.dk.

Opdateringer til denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger

Vi gennemgår regelmæssigt denne privatlivspolitik og opdaterer den fra tid til anden, som vores tjenester og brug af persondata udvikler sig. Hvis vi ønsker at gøre brug af dine personlige data på en måde, som vi ikke tidligere har gjort, kontakter vi dig for at give oplysninger om dette og om nødvendigt anmode om dit samtykke.

Vi opdaterer versionsnummer og dato for dette dokument hver gang det ændres.